Collectieve reis- en bagageverzekering en annuleringsregeling Lourdesbedevaarten

Huis voor de Pelgrim

1. Reisverzekering
Onze reissom is inclusief de premie voor de uitgebreide collectieve reis- en bagageverzekering, afgesloten bij Allianz
Omdat het een collectieve polis is, kunnen wij geen premie restitueren als u zelf ook een reisverzekering heeft.
Een eventuele schade dient u onmiddellijk te melden bij uw reisleider. Vraag na thuiskomst bij ons kantoor in Maastricht een schadeformulier op. De verzekeringsmaatschappij zal eventuele schade inzake geneeskundige kosten rechtstreeks verrekenen met uw zorgverzekeraar.

Verzekerde bedragen per persoon

• Ongevallen	
bij overlijden	€ 10.000
bij algehele blijvende invaliditeit	€ 40.000
personenhulpverlening aanvullend tot	noodzakelijke kosten
telecommunicatiekosten	noodzakelijke kosten
buitengewone kosten aanvullend tot (alleen na toestemming SOS International)	noodzakelijke kosten
• Geneeskundige kosten	
geneeskundige kosten aanvullend tot	noodzakelijke kosten
tandheelkundige kosten aanvullend tot	€ 250
• Bagage totaal	€ 1.500
waarvan ten hoogste voor	
○ telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons inclusief beltegoed)	€ 350
○ beeld-, geluids- en informatiedragers	€ 500
○ sieraden	€ 350 per voorwerp
○ horloges	€ 350 per voorwerp
○ per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 350 per voorwerp
○ gehoorapparaten	€ 350 per voorwerp
○ kunstgebit/kunstmatige gebitselementen	€ 350 per voorwerp
○ invalidenwagen	€ 350 per voorwerp
○ reisdocumenten	volgens de voorwaarden
○ eigen risico	€ 75 per gebeurtenis
• Aansprakelijkheid	€ 250.000

Belangrijk:
Geld en cheques zijn niet verzekerd.
Als u de verzekerde bedragen per persoon te laag vindt, kunt u bij uw eigen verzekeringsmaatschappij een aanvullende verzekering afsluiten.

SOS International
Tijdens uw reis bent u verzekerd van uitgebreide 24-uurs SOS-hulpverlening. Mocht u tijdens de reis door ziekte of een ongeval medische hulp nodig hebben, dan staat de alarmcentrale dag en nacht klaar om de noodzakelijke hulp te organiseren. Indien nodig onderhoudt de alarmcentrale contact met het ziekenhuis en de behandelend arts, regelt zij een eventuele repatriëring naar Nederland of andere noodzakelijke hulp. Zo kunt u erop vertrouwen dat u ook in een onverwachte situatie snel en professioneel wordt geholpen.

2. Annuleringsregeling
Op annuleringen is deze annuleringsregeling van toepassing. Let op: dit is een **regeling, géén verzekering**. Vindt u de voorwaarden onvoldoende dan dient u zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

De voorwaarden voor deze annuleringsregeling zijn als volgt:

- Annulering van een individuele boeking kan alleen per e-mail - met opgaaf van reden – worden doorgegeven aan Huis voor de Pelgrim via info@huisvoordepelgrim.nl. Voor de berekening van de annuleringskosten is de ontvangstdatum van de e-mail bepalend. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
- In geval van overlijden, ziekte of ongeval van de Pelgrim of diens familieleden in de 1e en 2e graad, alsmede bij zaakschade ten gevolge van brand of een natuurkracht die het eigendom van de deelnemer treft, kan de Pelgrim een beroep doen op deze annuleringsregeling. Bij geldige annulering van een Pelgrim kunnen maximaal twee reisgenoten eveneens een beroep doen op deze annuleringsregeling.
- In geval van annulering met een beroep op deze annuleringsregeling brengt Huis voor de Pelgrim de volgende kosten in rekening:
  - Bij annulering uiterlijk 2 kalendermaanden voor de dag van vertrek: € 100
  - Bij annulering binnen 2 kalendermaanden voor de dag van vertrek: 15% van de reissom.

  Als bij annulering de reissom nog niet is voldaan, dan ontvangt de Pelgrim een creditfactuur onder aftrek van bovengenoemd bedrag. Indien de reissom reeds is voldaan, ontvangt de Pelgrim deze reissom retour, een en ander na inhouding van bovenstaande bedragen.
  - Als een reis geannuleerd wordt zonder een voor deze regeling geldige reden, wordt de volledige reissom in rekening gebracht.
  - Bij het onderbreken van reis of verblijf worden niet genoten reisdagen niet vergoed.