

Privacyverklaring

Als u gebruikmaakt van de diensten die Huis voor de Pelgrim aanbiedt, dan worden voor verschillende doeleinden persoonsgegevens van u door ons verwerkt. Dat doen wij zorgvuldig, veilig en beveiligd.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, met welk doel wij dat doen, en welke rol wij hierin hebben. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de door u geboekte reis;
- het mogelijk maken en faciliteren van de dienst;
- het mogelijk maken van medische dienstverlening onderweg en ter plaatse;
- het voor de vrijwilligers zo makkelijk mogelijk maken om een passende en goede begeleiding te verstrekken;
- het voor de artsen en verzorgers zo makkelijk mogelijk maken om een passende en goede verzorging te kunnen bieden;
- het versturen van nieuwsbrieven;
- het versturen van promotiemateriaal.

Gebruik van persoonsgegevens

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u of uw arts/zorgverlener worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden, tenzij u daar vooraf toestemming voor geeft.

Wij mogen geen persoonsgegevens verwerken, zonder dat u daarover geïnformeerd bent. Hetzelfde geldt voor doeleinden die niet bekend zijn bij u.

Ten behoeve van de genoemde doeleinden kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken: voornaam, achternaam, familienaam partner, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, adres, woonplaats, telefoon, e-mailadres, nationaliteit, bankgegevens, ID-gegevens, zorgverzekering, persoonlijke medische situatie, zorg- en hulpmiddelen.

Rechtsgrond(en) voor de verwerking

De verwerking van gewone persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de (reis)overeenkomst tussen u en Huis voor de Pelgrim.

De verwerking van bijzondere persoonsgegevens is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of geneeskunde aard, zoals het verstrekken van gezondheidszorg. Op grond van art. 9 lid 2 sub 4 AVG wordt de verwerking gedaan door een stichting, een vereniging of een andere instantie zonder winstoogmerk die op politiek, levensbeschouwelijk, godsdienstig of vakbondsgebied werkzaam is en die organisatie gegevens verwerkt in het kader van gerechtvaardigde activiteiten en met passende waarborgen.

De gegevens die u aan ons verstrekt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt.

Categorieën van ontvangers/verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is voor uitvoering van de reisovereenkomst die u met ons sluit of als dit wettelijk verplicht is.

Een gedeelte van de in deze privacyverklaring genoemde gegevens wordt gedeeld met derden op de bestemmingen (in Nederland of daarbuiten) waarvoor u heeft geboekt. Dit zijn vervoerders (zoals vliegtuigmaatschappijen, busmaatschappijen, enzovoort), hotels, reisleiders, artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en andere personen/bedrijven die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

Inzage, rectificatie of verwijderen van uw gegevens

Als u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, kunt u een verzoek indien om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren. Als de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te verwijderen. Behoudens gewichtige redenen zal Huis voor de Pelgrim een verzoek tot wijziging of verwijdering altijd honoreren. U kunt uw verzoek richten aan ons via de contactgegevens die in deze privacyverklaring zijn opgenomen.

Klachtrecht

Als u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u ons uw klacht toesturen. Wij zullen zo snel mogelijk reageren op uw klacht en er alles aan doen om uw vertrouwen te herwinnen.

U kunt de Autoriteit Persoonsgegevens een tip geven, als u een klacht heeft over het gebruik van persoonsgegevens. Dat kan via het formulier op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan contact op.

Onze contactgegevens zijn:

Huis voor de Pelgrim

Raadhuisplein 1

6226 GN Maastricht

T: 043-3215715

E: info@huisvoordepelgrim.nl.